

**REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ
„EKOURZĄDZENIA INTERZERO”**

**§ 1
Informacje ogólne**

- 1) Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres oraz warunki korzystania ze Strony internetowej oraz świadczonych na niej Usług Online. Szczegółowe informacje na temat Strony internetowej oraz Usług Online widnieją w definicjach określonych w § 2 poniżej.
- 2) Niniejszy regulamin jest wymagany w myśl art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3) Podmiotem prowadzącym Stronę internetową jest Interzero. Szczegółowe dane o Interzero widnieją w § 2 ust. 1) poniżej.
- 4) Zgodnie z przepisami prawa Interzero określa regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną oraz nieodpłatnie udostępnia go Użytkownikom przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także – na żądanie Użytkownika – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- 5) Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - c) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Interzero,
 - d) zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 - e) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - f) tryb postępowania reklamacyjnego.
- 6) Kontakt z Interzero, związany z korzystaniem ze Strony internetowej i świadczeniem za jej pośrednictwem usług jest możliwy za pomocą:
 - a) poczty elektronicznej – pod adresem: ekourzadzenia@interzero.pl,
 - b) poczty tradycyjnej – pod adresem: Al. Jerozolimskie 146d, 02-305 Warszawa,
 - c) telefonu – pod numerem: +48 22 742 10 22.
- 7) Interzero świadczy Usługi Online za pośrednictwem Strony internetowej i zgodnie z Regulaminem.
- 8) Przed rozpoczęciem korzystania z Usług Online świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i Polityką Prywatności.
- 9) Rozpoczęcie korzystania z Usług Online świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej oznacza akceptację zasad określonych w Regulaminie i Polityce Prywatności.

- 10) Polityka prywatności dostępna jest pod adresem: <https://interzero.pl/polityka-prywatnosci/>.
- 11) Regulamin podlega prawu polskiemu.
- 12) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§2 Słowniczek pojęć używanych w Regulaminie

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć jak podano poniżej.

- 1) **Interzero** – podmiot z Grupy Interzero, o którym mowa w § 2 ust. 2) lit. a) poniżej prowadzący Stronę internetową i odpowiedzialny za świadczenie Usług Online.
- 2) **Grupa Interzero** – spółki kapitałowe prowadzone pod firmą Interzero:
 - a) Interzero Organizacja Odzysku Opakowań S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 146d, 02-305 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000266658, NIP: 5213409980, REGON: 140718909, BDO: 000000172, kapitał zakładowy: 2.500.000,00 zł (wpłacony w całości) – podmiot prowadzący Stronę Internetową,
 - b) Interzero Advisory Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 146d, 02-305 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000676980, NIP: 1132335293, REGON 017443900, BDO: 000518378, kapitał zakładowy: 100.000,00 zł (wpłacony w całości),
 - c) Interzero Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 146d, 02-305 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000459881, NIP: 9512367010, REGON: 146653200, BDO: 000009153, kapitał zakładowy: 105.000,00 zł (wpłacony w całości),
 - d) Interzero Organizacja Odzysku Opakowań i Organizacja Odzysku Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Mogiłskiej 65, 31-545 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000925732, NIP: 9512530326, REGON: 520530764, BDO: 000552505, kapitał założycielski: 5.000.000,00 zł.

- 3) **Użytkownik** – każdy użytkownik sieci Internet odwiedzający Stronę internetową i korzystający z Usług Online.
- 4) **Strona internetowa** – strona internetowa działająca pod adresem: <https://ekourzadzenia.interzero.pl/>, za pośrednictwem której Interzero świadczy Usługi Online drogą elektroniczną.
- 5) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – pojęcie zdefiniowane w art. 2 pkt 4) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 6) **Usługa Online** – każda usługa świadczona przez Interzero na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Strony internetowej (Usługa Formularza Kontaktowego, Usługa Informacyjna i Usługa FAQ, o których mowa w § 4 poniżej).
- 7) **Umowa Usługi Online** – umowa zawierana pomiędzy Interzero a Użytkownikiem w momencie, kiedy Użytkownik rozpoczyna korzystanie z Usługi Online; Umowa Usługi Online jest automatycznie rozwiązywana w momencie zaprzestania korzystania z niej przez Użytkownika.
- 8) **Ekourządzenia** – urządzenia umożliwiające oraz ułatwiające utylizację odpadów, takie jak np. kompostownik, rotokompaktor, prasokontener, roll-packer, urządzenia służące do przetwarzania małych i średnich ilości opakowań jednorazowych, inteligentne kosze itp.
- 9) **Formularz kontaktowy** – formularz umożliwiający Użytkownikowi kontakt z Interzero dostępny pod adresem: <https://ekourzadzenia.interzero.pl/#kontakt>, dzięki któremu możliwe jest skorzystanie z Usługi Formularza Kontaktowego.
- 10) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 11) **Polityka prywatności** – dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Interzero dostępny pod adresem <https://interzero.pl/polityka-prywatnosci/>.
- 12) **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych; wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- 13) **Ustawa Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 z późniejszymi zmianami).
- 14) **Ustawa o prawie autorskim** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509).
- 15) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344).

- 16) **Ustawa Prawo własności przemysłowej** – ustawa z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 324, z późniejszymi zmianami).

§ 3

Ogólne warunki korzystania ze Strony internetowej

- 1) W celu prawidłowego korzystania przez Użytkownika ze Strony internetowej i Usług Online świadczonych za jej pośrednictwem, niezbędne jest łącznie:
 - a) połączenie z siecią Internet,
 - b) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet (np. smartfon, tablet, komputer osobisty),
 - c) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookie (np. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, Safari – w najnowszych i zaktualizowanych wersjach),
- 2) Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strony internetowej i Usług Online w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.
- 3) W ramach korzystania ze Strony internetowej i Usług Online zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, w szczególności podawania danych cudzych bez ich zgody a także dostarczanie wirusów, botów, „robaków”, „koni trojańskich”, bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
- 4) Interzero – mając na uwadze § 3 ust. 2) i 3) powyżej – przestrzega, że zgodnie z art. 14 ust. 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie ponosi on odpowiedzialności za przechowywane dane, jeżeli nie wie o bezprawnym charakterze tychże danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej informacji o bezprawnych charakterze tych danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.
- 5) Interzero informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu. Innymi słowy, Strona internetowa posiada

wewnętrzne zabezpieczenia mające na celu zapewnić bezpieczeństwo Użytkownikom przy korzystaniu z jej zasobów, w tym Usług Online.

- 6) Interzero informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. § 3 ust. 4) powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Użytkownika, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Interzero zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

§ 4 **Usługi Online**

- 1) Interzero świadczy drogą elektroniczną nieodpłatnie Usługi Online polegające na:
 - a) umożliwieniu Użytkownikom przeglądanie katalogu Ekourządzeń, zapoznawanie się z ich specyfikacją oraz wysłanie zapytania do Interzero celem poznania oferty zakupu i/lub dzierżawy danego Ekourządzenia lub jego serwisu (Usługa Informacyjna),
 - b) umożliwieniu Użytkownikom kontaktu z Interzero przy wykorzystaniu Formularza kontaktowego celem pozyskania informacji związanych z Usługami Online, w tym np. otrzymania informacji na temat możliwości zawiazania współpracy z Interzero, zakupu i/lub dzierżawy Ekourządzeń oraz ich serwisowania (Usługa Formularza Kontaktowego),
 - c) umożliwieniu Użytkownikom zapoznanie się z listą najczęściej zadawanych pytań, celem usprawnienia komunikacji z Interzero (Usługa FAQ).
- 2) Ponadto Interzero może (nie musi) świadczyć drogą elektroniczną:
 - a) Usługę zamieszczania opinii na temat Ekourządzeń,
 - b) Usługę wysyłki Newsletteru.
- 3) Usługi wskazane w § 4 ust. 2) lit. a) i b) powyżej, o ile Interzero zdecyduje się je świadczyć, świadczone będą na podstawie odrębnych regulaminów. Tym samym rozpoczęcie ani zakończenie świadczenia każdej z tych usług nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu i komunikowane jest poprzez informację na Stronie internetowej.
- 4) Usługi Online świadczone są przez Interzero dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 5) poniżej.
- 5) Interzero dokłada wszelkich starań, by świadczone Usługi Online znajdowały się na najwyższym poziomie, jednakże Interzero nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Usług, w szczególności z powodu konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, modernizacji czy rozbudowy Strony internetowej.
- 6) Reklamacje dotyczące Usług Online, o których mowa w niniejszym § 4 można zgłaszać Interzero zgodnie z procedurą wskazaną w § 5 poniżej.

- 7) Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości należy zaznaczyć, że:
- a) sprzedaż i/lub dzierżawa Ekourządzeń, z których specyfikacją można bezpłatnie zapoznać się w ramach Usługi Informacyjnej,
 - b) usługa serwisu Ekourządzeń, co do której informacje można bezpłatnie pozyskać w ramach Usługi Formularza Kontaktowego,
- są płatne i nie odbywają się w ramach usług świadczonych na Stronie internetowej.

§ 5

Reklamacje

- 1) Reklamacje co do świadczonych Usług Online Użytkownik może zgłaszać Interzero za pomocą środków komunikacji wskazanych w § 1 ust. 6) powyżej.
- 2) Użytkownik podczas składania reklamacji zobowiązany jest dokładnie opisać występujący problem, będący powodem reklamacji (np. brak odpowiedzi na zapytanie wysłane za pomocą Formularza Kontaktowego).
- 3) Interzero rozpatrzy reklamację i ustosunkuje się do niej w terminie 14 dni.

§ 6

Prawa i obowiązki Interzero oraz Użytkownika

- 1) Interzero zobowiązuje się świadczyć wszelkie Usługi Online dostępne za pośrednictwem Strony internetowej z należytą starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą, możliwościami technicznymi oraz z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 2) Korzystając z Usług Online Użytkownik zobowiązuje się do podejmowania działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
- 3) Użytkownik jest zobowiązany przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu i Polityki prywatności jak również zobowiązany jest do poszanowania praw autorskich oraz praw własności intelektualnej Grupy Interzero oraz osób trzecich.
- 4) Użytkownik zobowiązuje się – przy korzystaniu z Usług Online i jeżeli to konieczne – do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.
- 5) Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego aktualizowania swoich danych podanych podczas korzystania z Usług Online w każdym przypadku ich zmiany. Jeżeli Użytkownik nie wypełni tego obowiązku lub kiedy dopuści się jego nienależytego wykonania, wszystkie informacje wysyłane do Użytkownika przez Interzero na dotychczasowo podane dane, w tym adresy elektroniczne, będą uważane za skutecznie doręczone.
- 6) Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich materiałów przekazanych lub udostępnionych mu przez Interzero wyłącznie w zakresie

własnego użytku osobistego (co dotyczy materiałów i treści przekazanych lub udostępnionych w formie pisemnej, elektronicznej lub ustnej), na następujących polach eksploatacji:

- a) wydruk na własne potrzeby korzystania z materiałów,
 - b) zapis metodą cyfrową, np. na własnym dysku twardym,
 - c) kopiowanie, powielanie na własne potrzeby.
- 7) Modyfikowanie, kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie tych treści do innych celów, a w szczególności do celów komercyjnych, wymaga wyrażenia uprzedniej, pisemnej zgody przez Interzero lub przez inny uprawniony podmiot.

§ 7

Odpowiedzialność Interzero

- 1) Interzero zastrzega, że treści zawarte w materiałach przekazanych lub udostępnionych Użytkownikowi w związku z korzystaniem ze Strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem Usług Online mają charakter edukacyjny oraz informacyjny i nie mogą być wykorzystywane jako narzędzie służące podejmowaniu jakichkolwiek decyzji.
- 2) Interzero nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek:
 - a) korzystania z wspomnianych wyżej materiałów w sposób niezgodny z prawem lub z niniejszym Regulaminem i Polityką Prywatności,
 - b) zablokowania dostępu Użytkownika do jakiegokolwiek Usług Online z przyczyn nie leżących po stronie Interzero, w tym również ze względu na naruszenie przepisów prawa lub niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności,
 - c) wykorzystania przez Użytkownika danych oraz informacji udostępnianych w ramach świadczenia Usług Online w celach gospodarczych, inwestycyjnych, biznesowych, itp.,
 - d) utraty przez Użytkownika korzyści, które ten uzyskałby, gdyby szkody mu nie wyrządzono.
- 3) Interzero nie ponosi odpowiedzialności za jakość przekazu i odbioru Usług Online świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej, uzależnioną od przepustowości sieci internetowej, indywidualnej konfiguracji komputera Użytkownika oraz czynników od Interzero niezależnych.
- 4) Interzero nie ponosi odpowiedzialności za zachowania osób trzecich, a stanowiące naruszenie postanowienia niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności.

§ 8

Własność intelektualna Grupy Interzero

- 1) Wszelkie utwory, opisy usług, znaki towarowe oraz inne materiały znajdujące się na Stronie internetowej stanowią własność intelektualną Grupy Interzero lub uprawnionych podmiotów trzecich. Ich wykorzystywanie bez zgody Grupy Interzero lub uprawnionych podmiotów trzecich będzie stanowić naruszenie praw autorskich.
- 2) Stronę internetową należy traktować jak każdy inny utwór podlegający ochronie prawnoautorskiej. Użytkownik nie ma prawa kopiować Strony internetowej z wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Użytkownik zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Strony internetowej, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
- 3) Wszystkie dostępne na Stronie internetowej znaki handlowe Grupy Interzero oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) Użytkownik nie jest uprawniony do rozpowszechniania jakichkolwiek elementów znajdujących się na Stronie internetowej lub otrzymanych od Grupy Interzero materiałów w ramach świadczonych Usług Online w inny sposób niż w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawy Prawo własności przemysłowej oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego w tym przepisów prawa Unii Europejskiej oraz nie jest uprawniony do ich dalszej odsprzedaży.
- 5) Jakiegokolwiek korzystanie z własności intelektualnej Grupy Interzero bez jej uprzedniego, wyraźnego zezwolenia jest zabronione.
- 6) Uzyskując dostęp do Strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem usług, Użytkownik nie nabywa jakichkolwiek praw, w tym w szczególności licencji do utworów, znaków towarowych i innych materiałów, z wyjątkiem wypadków wprost wskazanych w Regulaminie i Polityce Prywatności.

§ 9

Ochrona danych osobowych

- 1) Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. nr 119, str. 1) (dalej jako: **RODO**) administratorami danych osobowych uzyskanych przy świadczeniu Usług Online jest Grupa Interzero.

- 2) Dane osobowe przetwarzane są przez Grupę Interzero w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy oraz zasady wskazane w Polityce prywatności.
- 3) Pełna treść Polityki Prywatności, gdzie administratorami danych osobowych są podmioty z Grupy Interzero znajduje się pod adresem: <https://interzero.pl/polityka-prywatnosci/>.
- 4) Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przetwarzanych przez Grupę Interzero we wszystkich stronach internetowych znajdujących się w domenie: interzero.pl, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania tych danych osobowych oraz prawa osób, których te dane dotyczą, jak również informacje w zakresie stosowania plików cookie's oraz narzędzi analitycznych.
- 5) Korzystanie ze Strony internetowej oraz podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Polityce prywatności (zawieranie umów oraz obowiązki ustawowe administratorów z Grupy Interzero).
- 6) Grupa Interzero pozyskując dane osobowe na Stronie internetowej jest zobowiązana przetwarzać te dane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, jak również zobowiązuje się dołożyć wszelkiej staranności w celu ochrony tychże danych osobowych i zobowiązuje się także ich nie wykorzystywać w innych celach niż do korzystania ze stron internetowych w domenie: Interzero.pl oraz przy świadczeniu świadczonych przez nich usług, chyba że podstawa takiego działania ma umocowanie w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- 7) Kontakt z Grupą Interzero jest możliwy na piśmie:
 - a) pocztą na adres: Al. Jerozolimskie 146d, 02-305 Warszawa,
 - b) pod nr telefonu: +48 22 742 10 22,
 - c) za pomocą adresu e-mail: biuro@interzero.pl.
- 8) Grupa Interzero wyznacza Inspektora Ochrony Danych – Panią Agnieszkę Radtke, z którym można się skontaktować za pomocą adresu e-mail: iod@interzero.pl.
- 9) Grupa Interzero dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym ujawnieniem, usunięciem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.
- 10) Grupa Interzero stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony danych osobowych adekwatnych do zagrożeń i kategorii chronionych danych.
- 11) Dane osobowe Użytkowników zostały pozyskane poprzez ich podanie przy korzystaniu z Usług dostępnych na Stronie internetowej.

- 12) Grupa Interzero przetwarza dane osobowe wszystkich Użytkowników w związku z wyrażeniem zgody na świadczenie usług (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 13) Dane osobowe Użytkowników będą również przetwarzane w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń przez czas trwania korzystania z usług oraz w granicach prawnie uzasadnionego interesu Grupy Interzero (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 litera f RODO).
- 14) Grupa Interzero przetwarza dane w celach dowodowych (wyrażenie zgody lub jej cofnięcie czy wątpliwości związane z prawidłową realizacją żądania w zakresie RODO).
- 15) Dane osobowe Użytkowników będą udostępniane innym odbiorcom danych tylko i wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa (jeśli zajdzie taka potrzeba) lub na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom współpracującym z Grupą Interzero. Odbiorcy będą przetwarzać dane za zgodą i na wyraźne polecenie Grupy Interzero.
- 16) Przekazane dane osobowe będą przechowywane aż do czasu wycofania zgody (poprzez skontaktowanie się z Grupą Interzero za pomocą środków komunikacji wskazanych w § 1 ust. 6) powyżej) oraz do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. Po tych okresach dane będą przechowywane jedynie przez czas wymagany przepisami prawa.
- 17) Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane do odbiorców w państwach trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ani organizacjom międzynarodowym.
- 18) Grupa Interzero zapewnia Użytkowników, których dane osobowe przetwarza, że posiadają oni uprawnienia wynikające z przepisów prawa, w tym prawo dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a ponadto prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami.
- 19) Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

§ 10

Pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 1) Postanowienia niniejszego § 10 dotyczą wyłącznie Zamawiającego będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta.
- 2) Zamawiający ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

- 3) Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Zamawiającego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
 - a) powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów,
 - b) Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej,
 - c) Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 4) Zamawiający może skorzystać także z platformy do internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 11

Zmiana Regulaminu

- 1) Interzero zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak np. zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu; podlegania obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu; zmian w zakresie odpłatności; zmian zakresu lub formy świadczonych usług; dodania nowych usług; celem przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Strony internetowej przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszaniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa – w zakresie w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień Regulaminu.
- 2) Okres powiadomienia o proponowanych zmianach przed ich wprowadzeniem wynosi co najmniej 15 dni liczonych od dnia powiadomienia.
- 3) Interzero może wprowadzić zmiany Regulaminu bez zachowania terminu, o którym mowa w niniejszym § 11 ust. 2) powyżej, w przypadku, gdy:
 - a) Interzero podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie tego terminu,
 - b) Interzero będzie zmuszone zmienić swój Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Strony internetowej.
- 4) W przypadkach, o których mowa w niniejszym § 11 ust. 3) powyżej zmiany Regulaminu wprowadzane są ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu wprowadzenia zmian, o czym każdorazowo Interzero powiadamia Użytkownika.

§ 12

Postanowienia końcowe



- 1) Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.09. 2025 r.
- 2) Wszystkie umowy zawierane za pośrednictwem Strony internetowej są zawierane w języku polskim.
- 3) Nieważność jednego z postanowień Regulaminu i/lub Polityki Prywatności stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
- 4) We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego.
- 5) Wszelkie spory wynikające z korzystania ze Strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem usług, będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny.